

Enkätundersökning

Vad tycker du om vår webbplats?



**BÅSTADS
KOMMUN**

Bakgrund

Enkätundersökningen har varit publicerad på Båstad kommuns webbplats bastad.se under perioden 2022-06-09 – 2022-07-08.

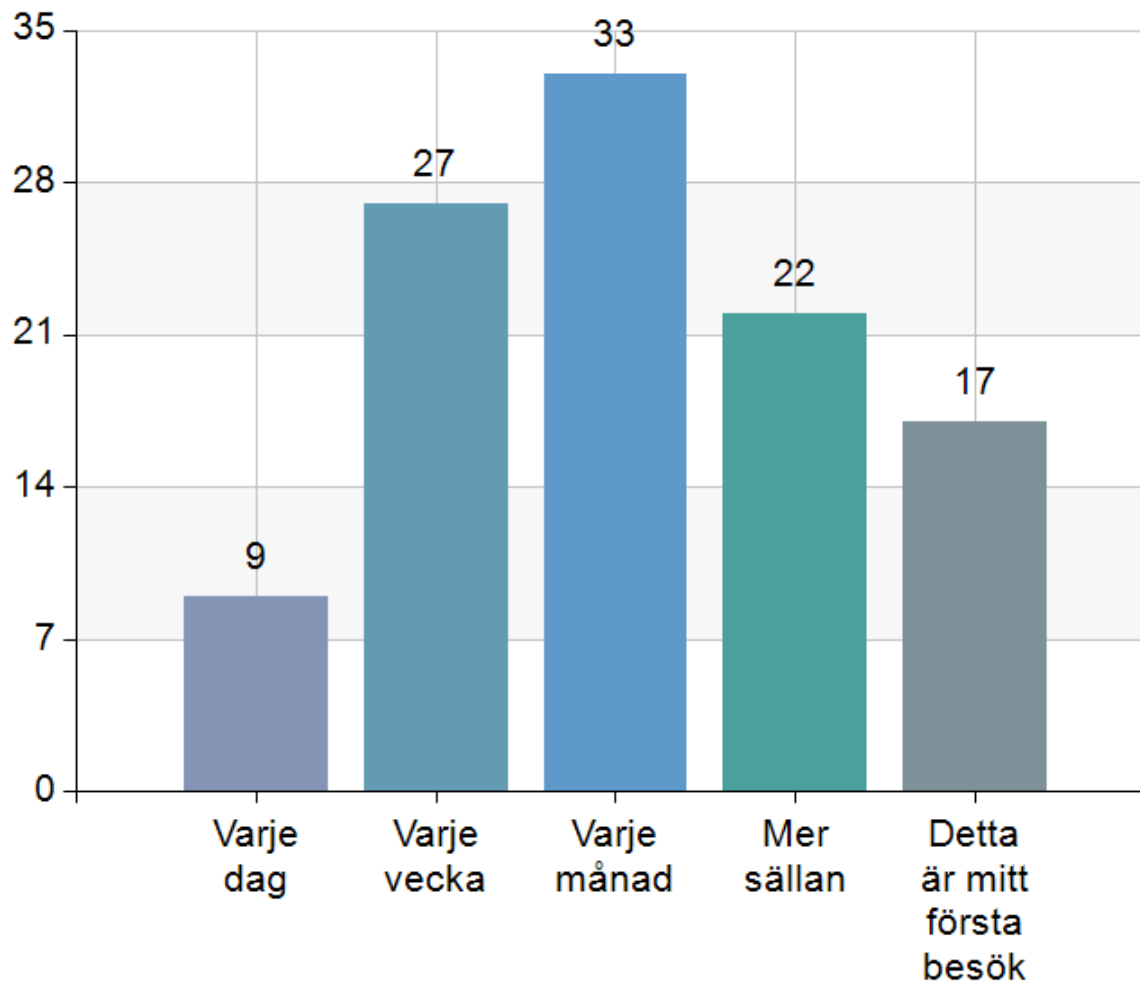
- Syftet var att ta reda på hur besökarna upplever Båstads kommuns webbplats.
- Enkäten bestod av 12 frågor med både fritextsvar och kryssrutor.
- 108 personer har besvarat enkäten.

Resultat

Observera att resultatet visar antalet svarande.
Samma svar redovisas endast en gång.

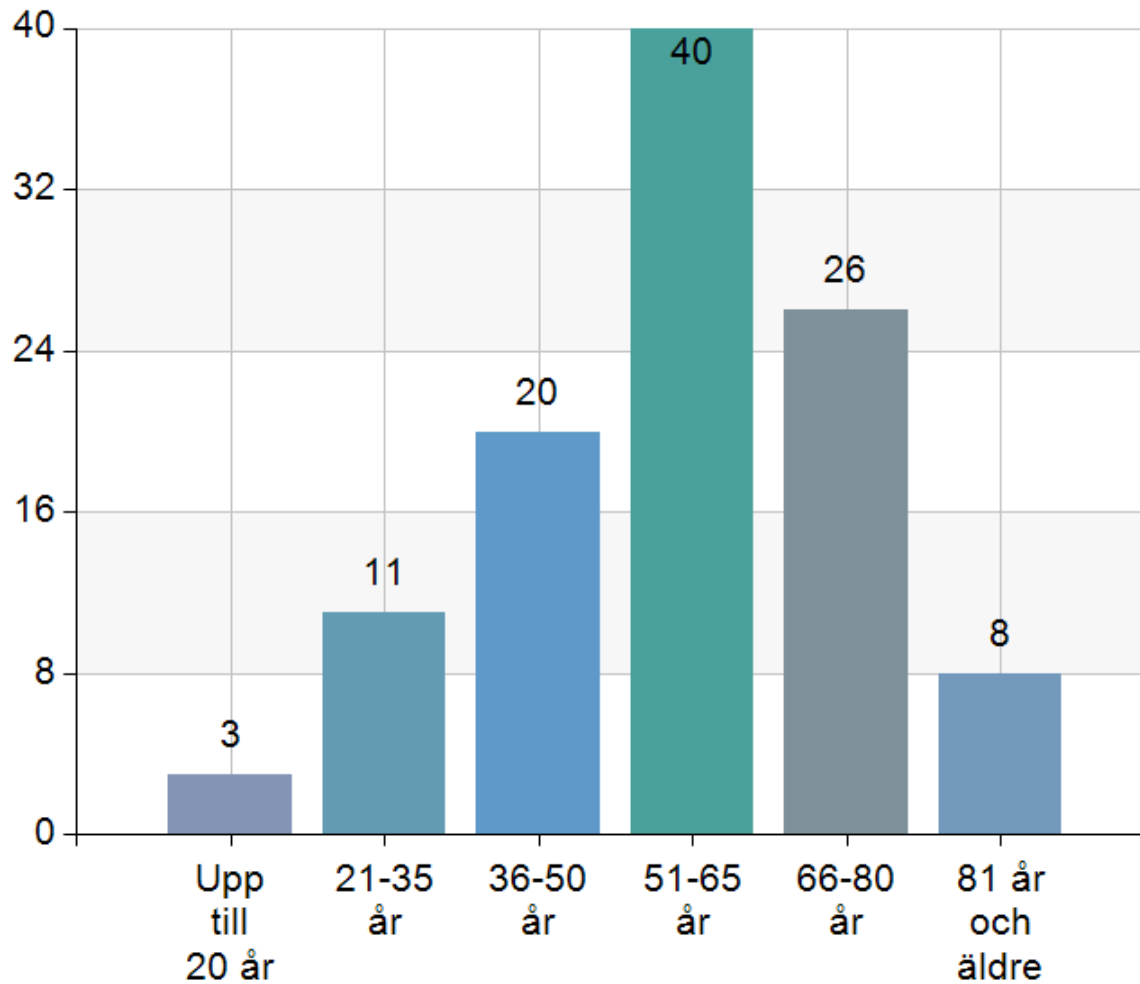
Fråga 1

Hur ofta besöker du vår webbplats?



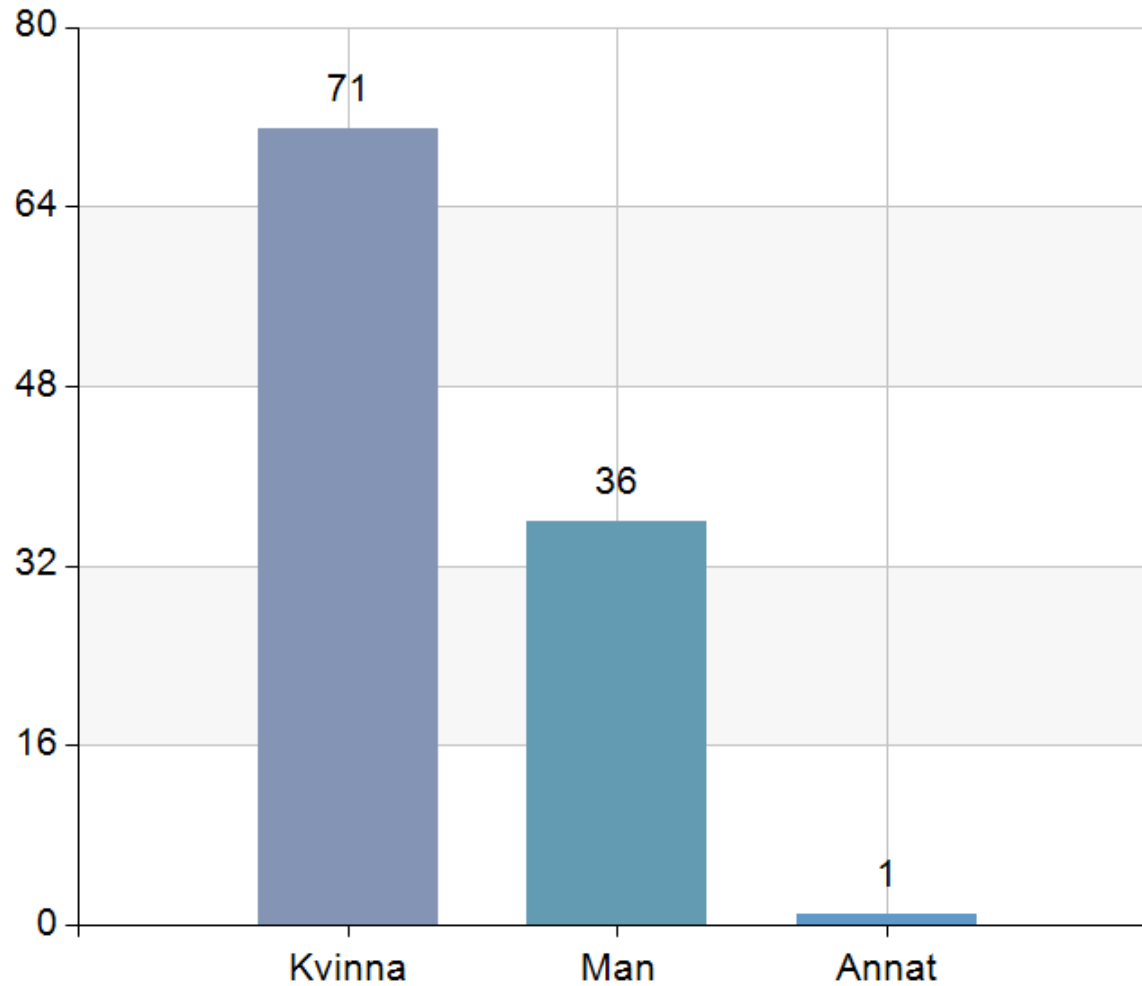
Fråga 2

I vilken ålder är du?



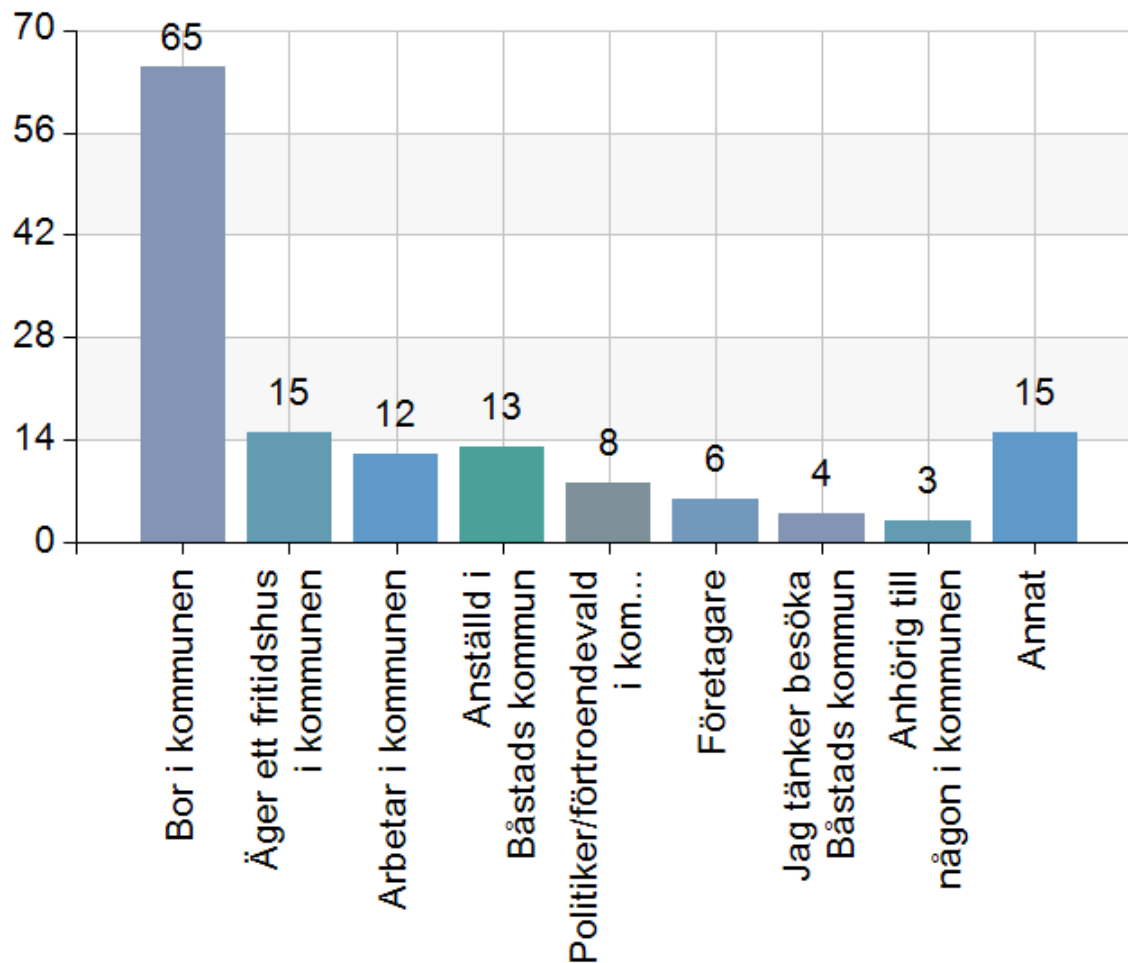
Fråga 3

Är du:



Fråga 4

I vilken roll besöker du vår webbplats?



Fråga 4

I vilken roll besöker du vår webbplats?

Svarsalternativ: annat

Jobb

Söker jobb

Facklig företrädare

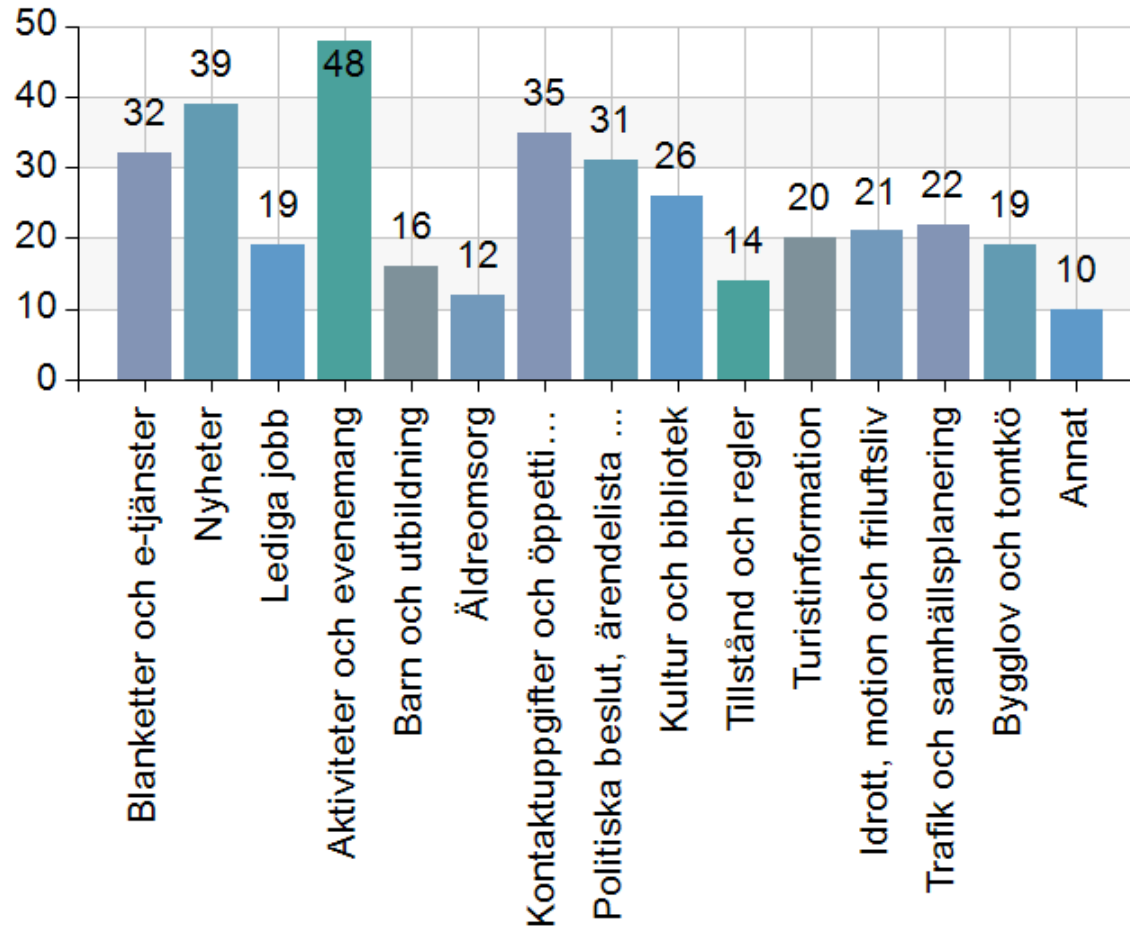
Kultur och konst

Bor i annan
kommun

Pensionär

Fråga 5

Vad är du intresserad av när du besöker bastad.se?



Fråga 5

Vad är du intresserad av när du besöker bastad.se?

Svarsalternativ: annat

Upphandlingar

Brandskydd

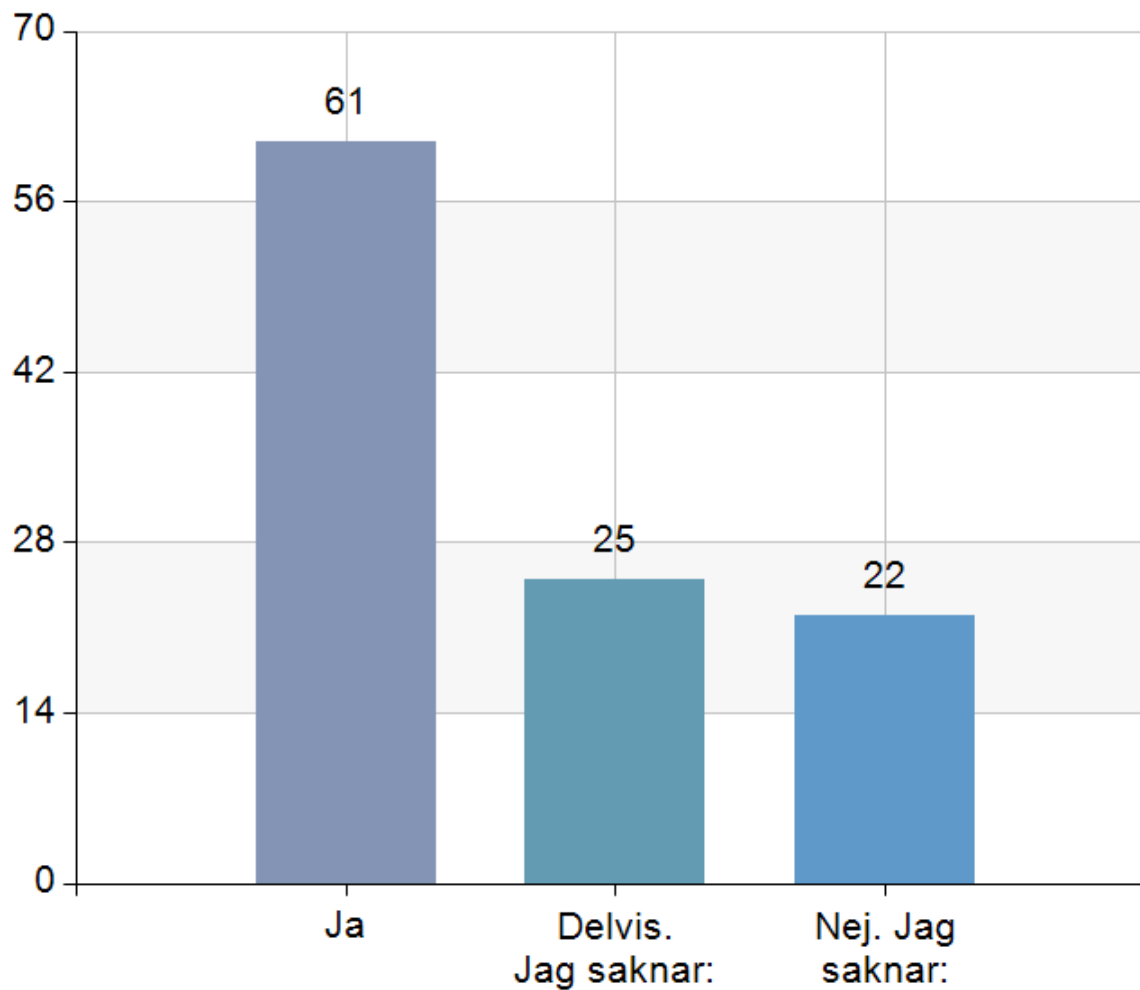
Konsert

Lediga lägenheter

Stöd i arbetet

Fråga 6

Hittade du den information du letade efter?



Fråga 6

Hittade du den information du letade efter?

Svarsalternativ: Delvis. Jag saknar:

Mer om kultur

Blanketter, pdf

Ansvariga tjänstemän på olika nivåer

Översikt av protokoll

Svårt att hitta/navigera

Mer om skolor och deras elevhälsoarbete

Enklare beskrivningar om vad som ska ingå i bygglov

Fråga 6

Hittade du den information du letade efter?

Svarsalternativ: Nej. Jag saknar:

Struktur

Virrig hemsida, ingen konsekvens i sökningen

Tydlighet på webbplatsen, dåligt utformad

Svårt att hitta

Otroligt svår hemsida, saknar mycket

Bättre struktur på informationen

Innehåll

Lediga lägenheter

Förteckning GA

Lediga tjänster för sjuksköterskor sommaren 2022

Hundstränder

Kontaktuppgifter till politiker och tjänstemän

Information om elbilsladdning och planeringen kring det

Protokoll och kallelser

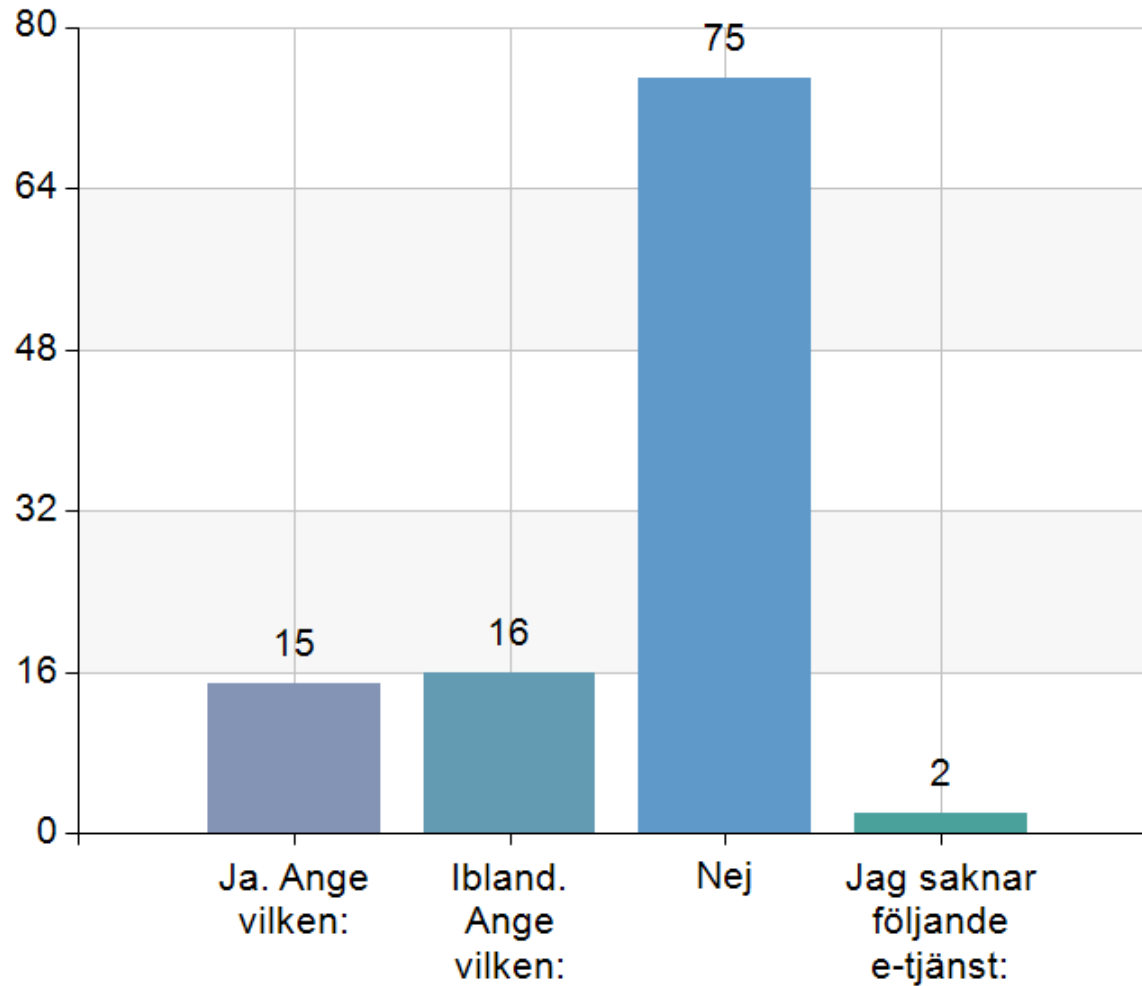
Bättre evenemangskalender

Brandskydd



Fråga 7

Använder du våra e-tjänster?



Fråga 7

Använder du våra e-tjänster?

Svarsalternativ: Ja. Ange vilken:

Mina ärenden bygg

Mitt barns skola

Bygglov

Barnomsorg

Byggärenden

Lediga jobb

Bygglovsansökan/
bygganmälan

Anmälan simskola

Fråga 7

Använder du våra e-tjänster?

Svarsalternativ: Ibland. Ange vilken:

Samhällsbyggnads

Barnomsorg

Tomter att bygga på

Fritidsplatser

Bygglov och
översiktsplaner

I kontakt med
kommunen

Kartor

Beställningar

Bygglovsdokument

Fråga 7

Använder du våra e-tjänster?

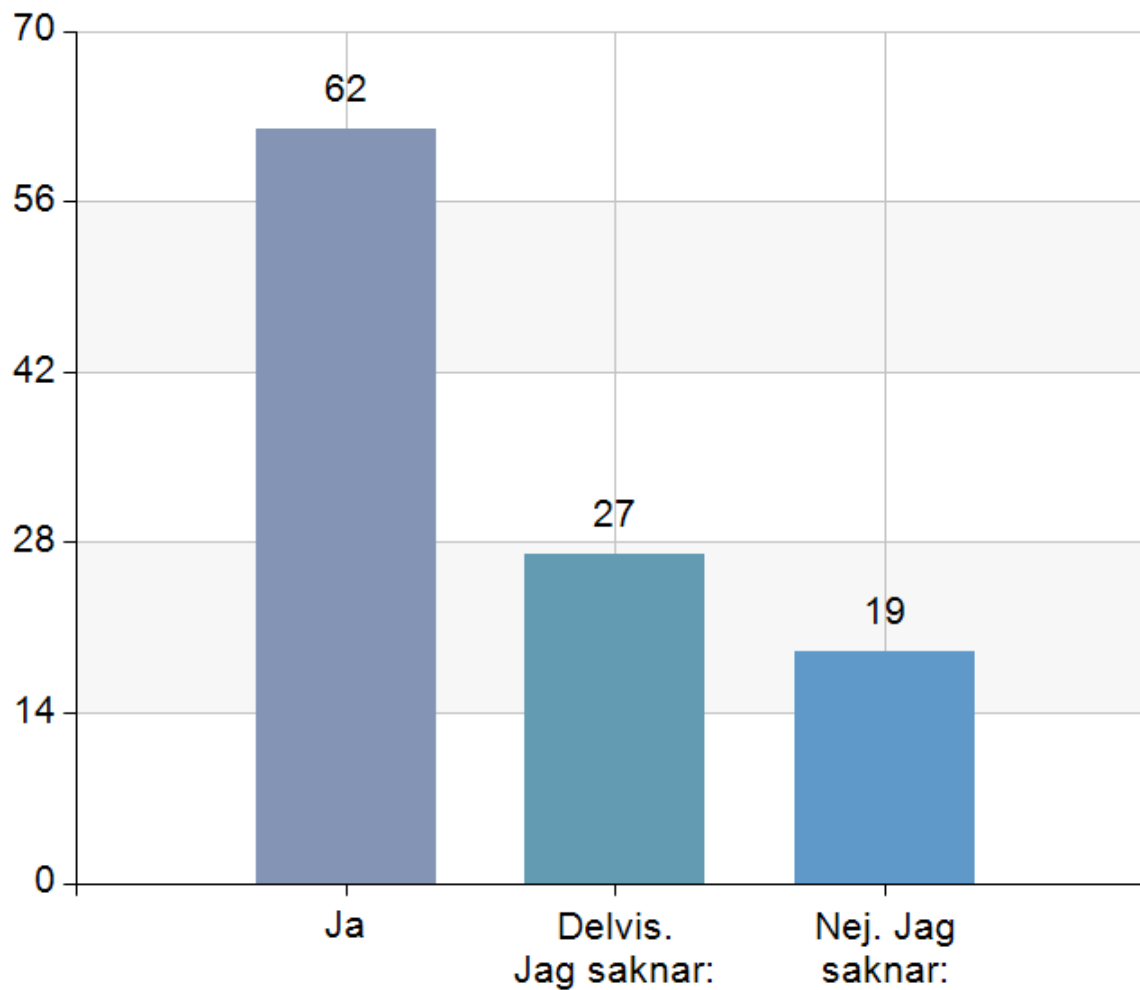
Svarsalternativ: Jag saknar följande e-tjänst:

Att få hemskickat blanketter

Lättare bokningssystem så
som kommunala lokaler och
biljetter

Fråga 8

Innehåller webbplatsen den information du behöver?



Fråga 8

Innehåller webbplatsen den information du behöver?

Svarsalternativ: Delvis. Jag saknar:

Tömning av sopor

Direktnummer till anställda

Lediga tjänster som sjuksköterska

Lättöverskådlig prislista

Personal, yrkeskategorier

BankID för ansökningar etc.

Gamla nyheter ligger kvar

Tydlig och aktuell information

Innehållet känns inte uppdaterat

Vet inte, svårt att hitta

Telefonnummer till vård och omsorg

Olika begrepp i bygglovsdelen jämfört med kartavdelningen

Fler exempel på hur bygglov ska se ut

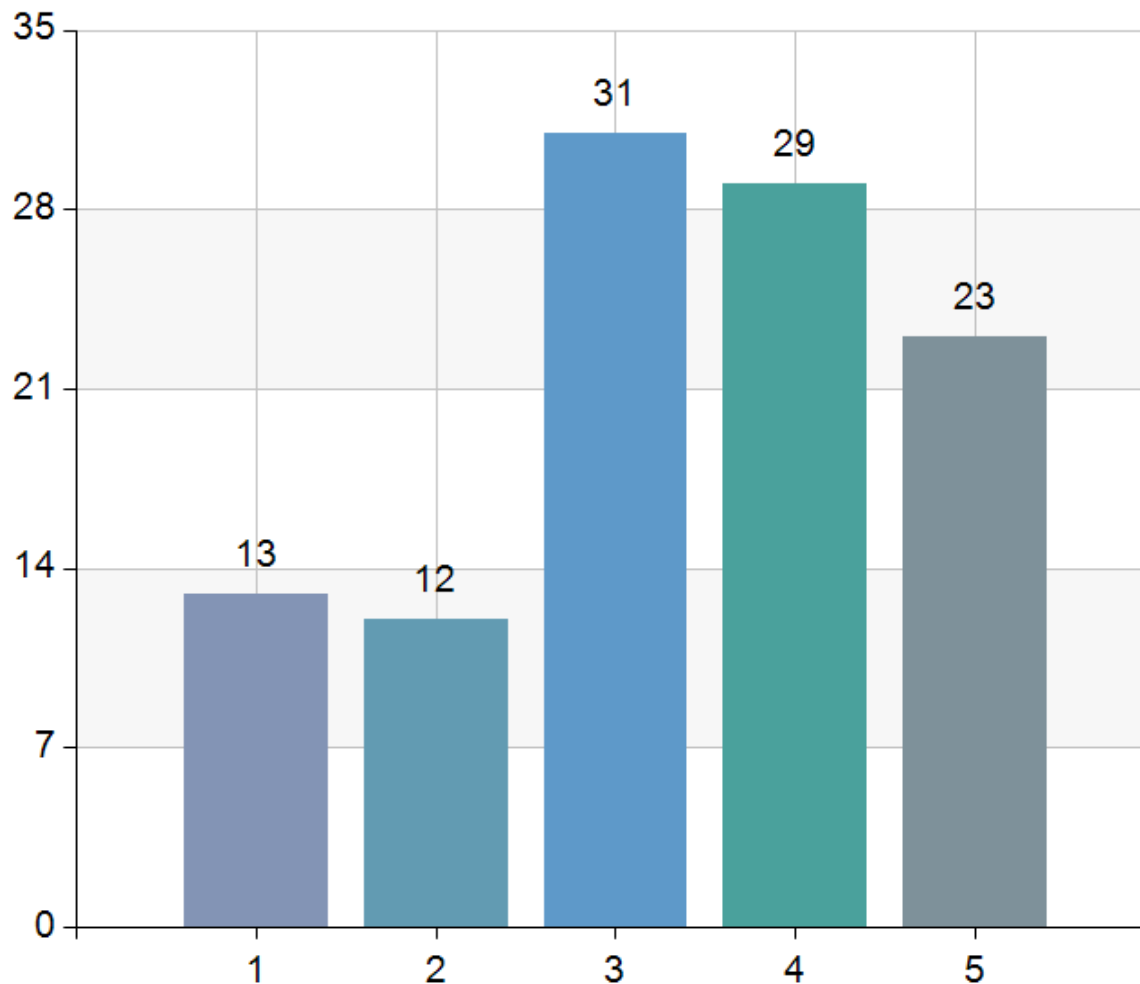
Politiska beslut



Fråga 9:1

Informationen på webbplatsen är lätt att förstå

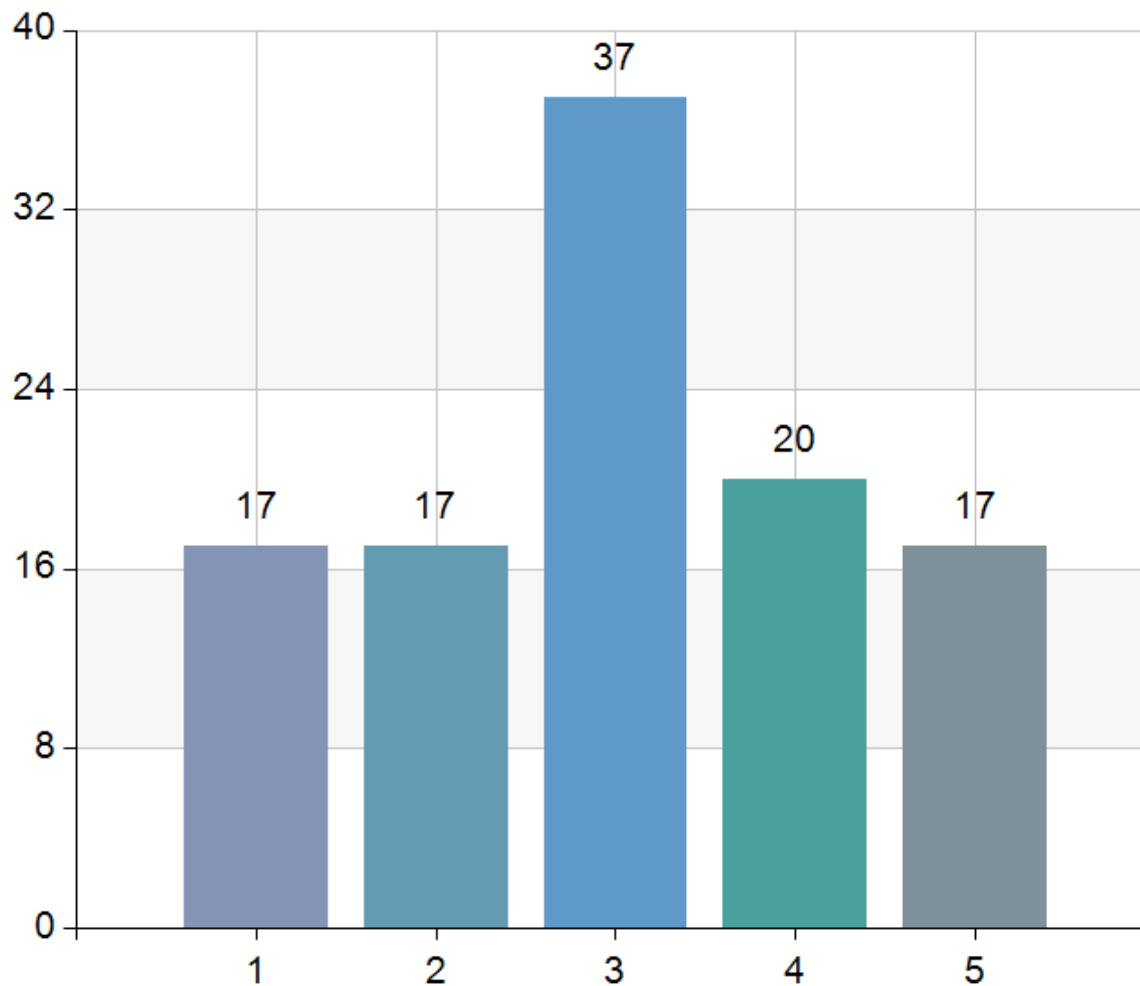
Fyll i det alternativ som stämmer bäst på varje område.
1=instämmer inte alls 5=instämmer helt



Fråga 9:2

Webbplatsens utseende är tilltalande

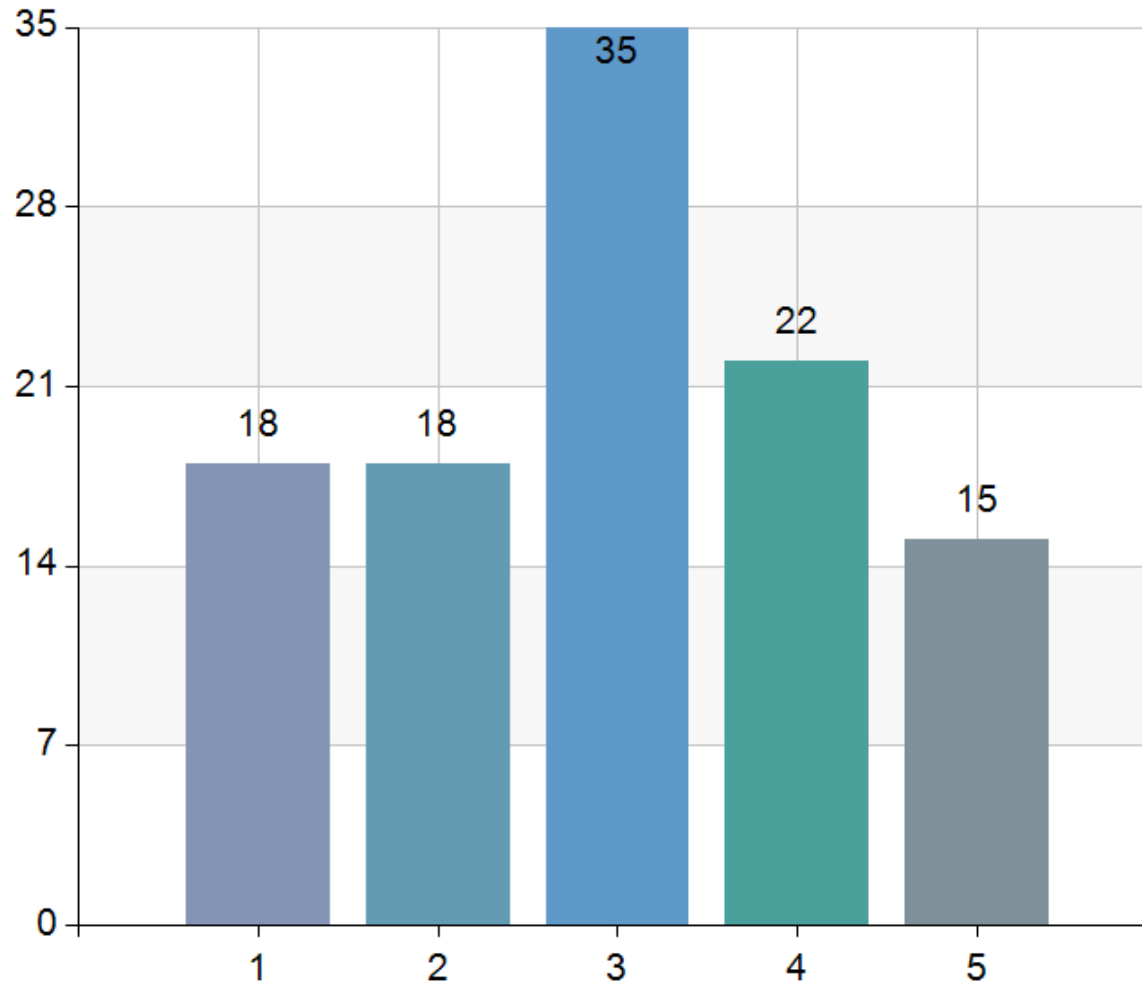
Fyll i det alternativ som stämmer bäst på varje område.
1=instämmer inte alls 5=instämmer helt



Fråga 9:3

Informationen är aktuell och uppdaterad

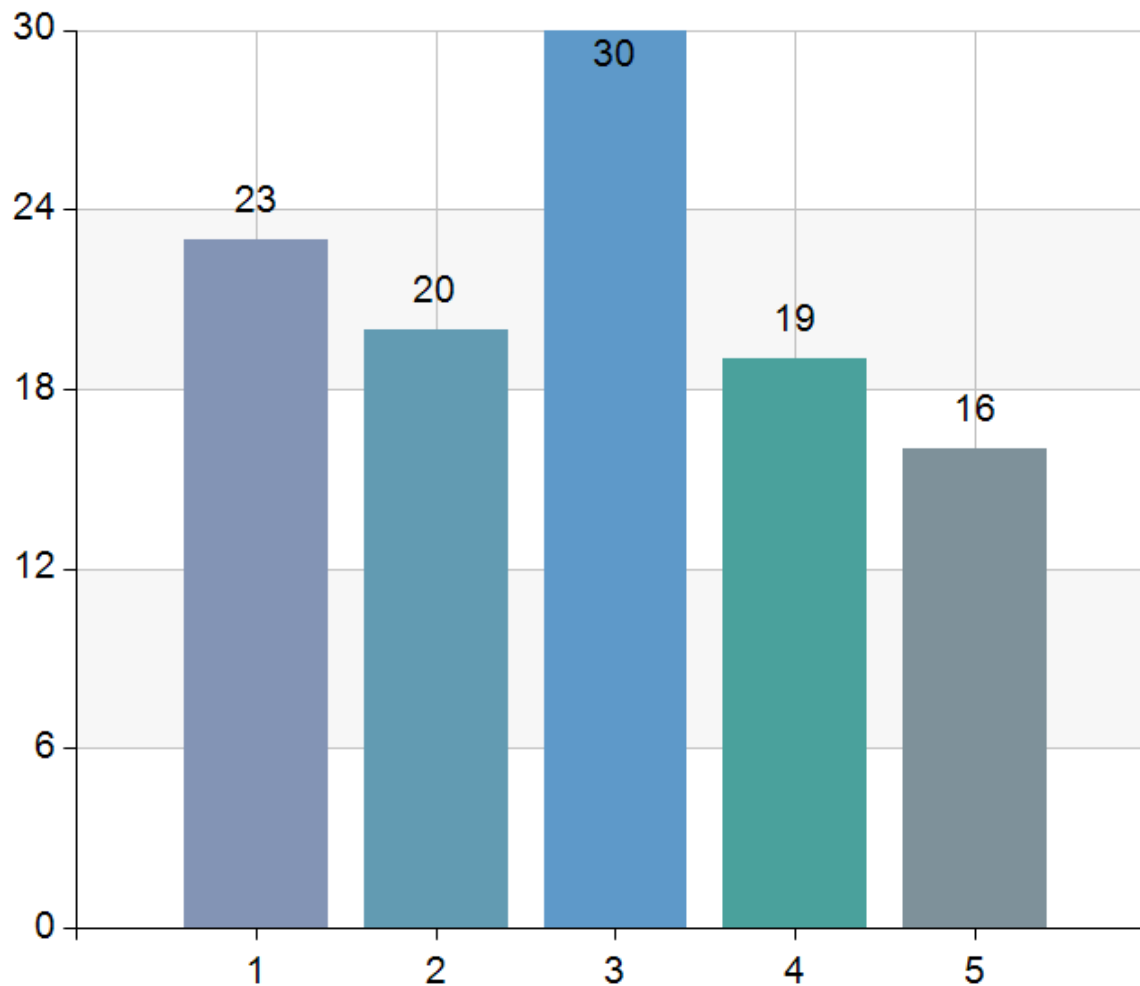
Fyll i det alternativ som stämmer bäst på varje område.
1=instämmer inte alls 5=instämmer helt



Fråga 9:4

Det är lätt att hitta rätt på webbplatsen

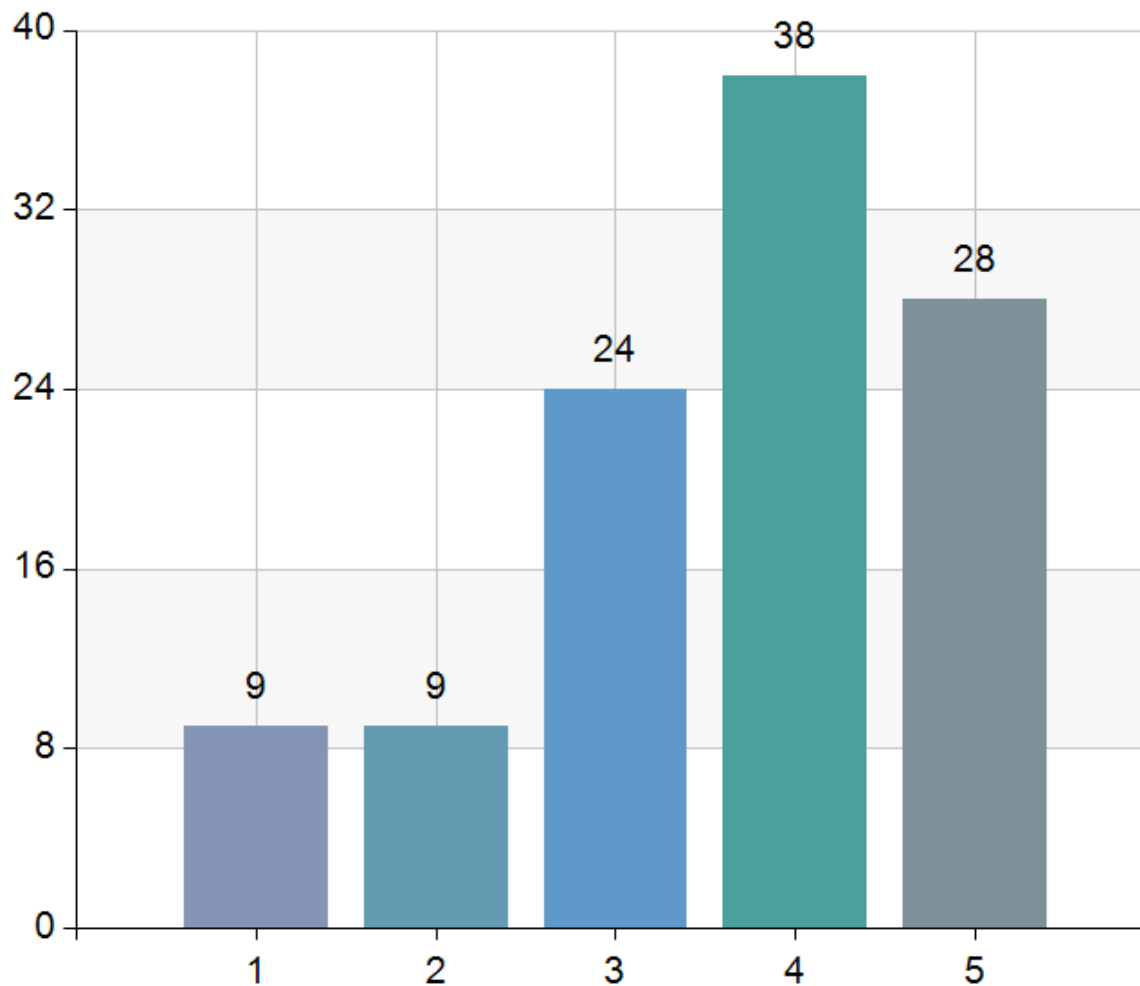
Fyll i det alternativ som stämmer bäst på varje område.
1=instämmer inte alls 5=instämmer helt



Fråga 9:5

Jag litar på informationen på webbplatsen

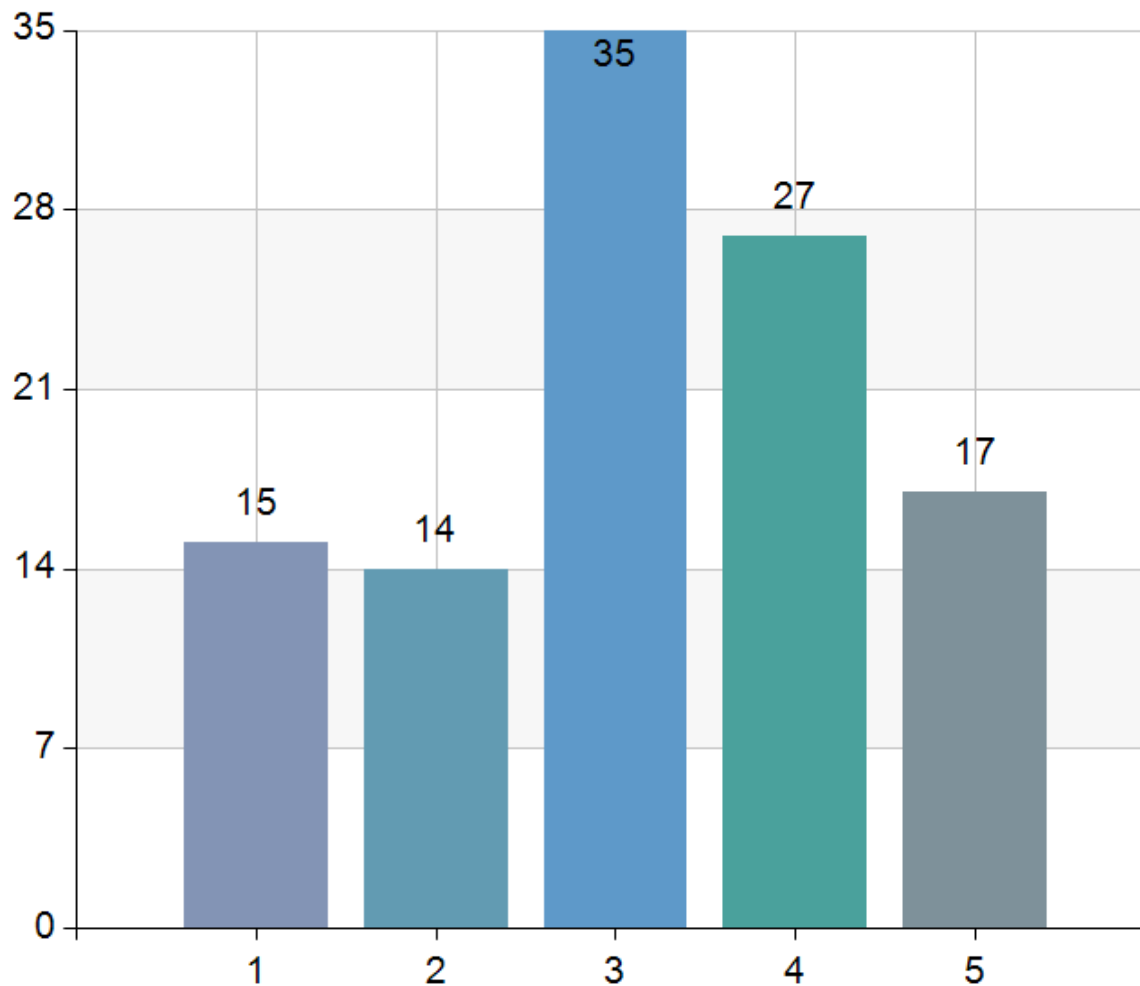
Fyll i det alternativ som stämmer bäst på varje område.
1=instämmer inte alls 5=instämmer helt



Fråga 9:6

Webbplatsen ger ett intryck av att Båstads kommun är professionell

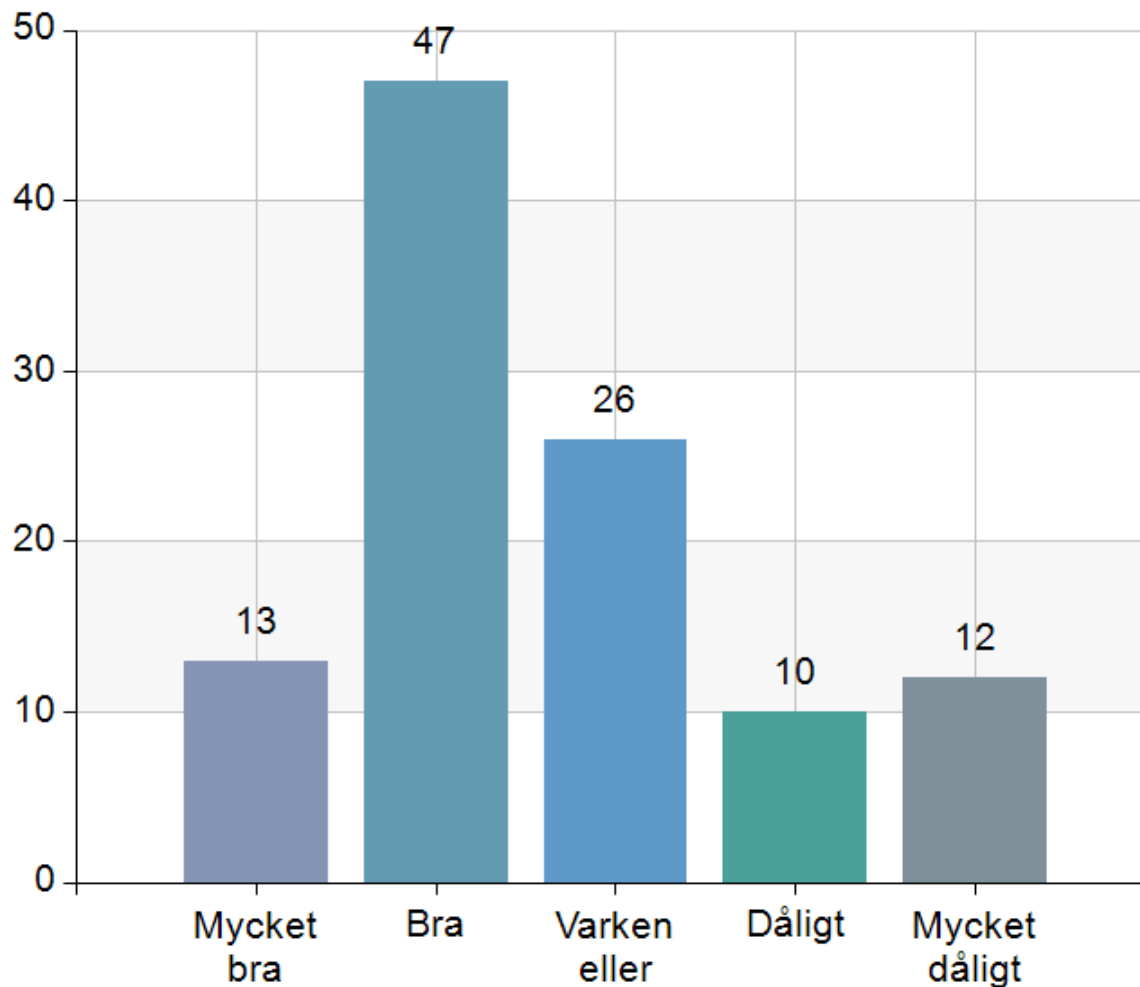
Fyll i det alternativ som stämmer bäst på varje område.
1=instämmer inte alls 5=instämmer helt



Fråga 10

Vilket är ditt allmänna intryck av webbplatsen totalt sett?

Fyll i det alternativ som stämmer bäst på varje område.
1=instämmer inte alls 5=instämmer helt



Fråga 11

Har du förslag på hur vi kan göra bastad.se bättre för dig?

Struktur och layout

Bättre sökfunktion

Ny/bättre layout

Tydligare grafik

Enklare e-blanketter

Lättare att hitta

Mobiltillgänglig

Finare bilder och bättre texter

Mer aktuell och uppdaterad, informativ

Uppdatera sökorden

Gör om och gör rätt

Alternativa namn på det som dyker upp i sökresultatet

Uppdatera kring personal och befattningar

Se över struktur och innehåll

Ta bort gammal information

Fråga 11

Har du förslag på hur vi kan göra bastad.se bättre för dig?

Innehåll

Kurskatalog med utbildningstillfällen i kommunen

Tydligare välkomstsida

Namn och telefonnummer

Evenemang är rörigt

Lediga lägenheter

Lättare att hitta t.ex. protokoll inom politiken

Direktnummer till alla anställda inom kommunen

Återkommande besök av kulturella personer

Båstadkartan mer användarvänlig

Ändra rubriken Förskola och utbildning. Förskola är också utbildning. Ev. barnomsorg istället.

Tydligare information till äldre/äldresida

Fråga 12

Vill du hjälpa oss mer?

