

Information till kommunen: Denna information kan som en service tillhandahållas en person som anger att han eller hon vill rikta ett skadeståndsanspråk mot en kommun eller ett kommunalt bolag.

Information till dig som vill rikta ett skadeståndsanspråk mot en kommun

När en skada som är följden av en ren olyckshändelse har inträffat finns det normalt sett inte någon möjlighet för dig som har drabbats att få ersättning från en kommun för det som inträffat. Du som har drabbats har dock ofta möjlighet att få ersättning från ditt eget försäkringsbolag, oavsett om det som hänt är en olyckshändelse eller om kommunen har orsakat skadan. Du som har drabbats av en skada bör därför alltid först kontakta ditt eget försäkringsbolag. Detta gäller oavsett om det som har inträffat har medfört en sakskada, en personskada eller en annan skada.

I vissa fall är omständigheterna kring en skada sådana att du som drabbats av skadan anser att någon annan, exempelvis en kommun, ska betala skadestånd för att kompensera för konsekvenserna av skadan. Du som drabbats av skadan måste i så fall rikta ett skriftligt skadeståndskrav mot den som du anser är vållande till skadan. Om du begär skadeståndsansättning måste du bevisa att kommunen är ersättningskyldig, vilket ofta innebär att du som drabbad måste bevisa att skadan har orsakats genom vårdslöshet. Du måste också bevisa vari skadan består och hur stor skadan är i kronor räknat samt på vilket sätt den påstådda vårdslösheten har lett till din skada.

För att skriva ett skadeståndskrav mot en kommun kan du välja vilket format du vill (exempelvis ett brev eller ett e-post-meddelande till kommunen). Kravet måste dock vara skriftligt för att det ska kunna hanteras av den som mottar kravet. Dessa punkter bör finnas med i ditt skadeståndskrav.

- Ditt namn och dina kontaktuppgifter (adress, telefonnummer, e-post).
- En beskrivning av vad som har hänt, inklusive när (datum och tid) och var händelserna har ägt rum.
- En beskrivning av på vilket sätt du anser att kommunen har orsakat det som har hänt.
- En beskrivning av på vilket sätt du anser att kommunens orsakande är vårdslöst eller på annat sätt ansvarsgrundande. Denna punkt kräver viss juridisk insikt, men att framställa ett skadeståndsanspråk mot någon är en formell rättslig åtgärd som kräver en insats av den som riktar kravet. Om inte du som skadeståndskravande anger på vilket sätt kommunen har ansvar för det inträffade kan inte ditt skadeståndskrav medges.
- En beskrivning av vem eller vad som är skadat. Ju mer detaljerad beskrivningen är, ju lättare är det att handlägga skadeståndskravet. Om föremål har skadats eller förstörts är ett bra sätt att uppräta en godsförteckning. Skadorna bör även specificeras beloppsmässigt i kronor.

Eftersom din kommun har gett denna information till dig är Kommunassurans Syd sannolikt din kommuns försäkringsbolag. Kommunassurans Syd kommer i så fall att göra följande.

- Utredda händelsen
- För kommunens räkning förhandla med dig som riktat skadeståndskravet mot kommunen
- Föra kommunens talan om det inte går att komma överens utan att frågan måste prövas av domstol
- Betala skadestånd om det visar sig att det finns en skadeståndsskyldighet

Ditt skadeståndskrav ska alltid skickas eller lämnas till kommunen. Kommunassurans Syd får inte (annat än under mycket speciella omständigheter) handlägga ett skadeståndskrav som skickats direkt till försäkringsbolaget av den som drabbats av skadan. Om du skickar ditt skadeståndskrav till Kommunassurans Syd kommer ditt krav sannolikt att återsändas till dig.

Kommunassurans behandlar personuppgifter i enlighet med GDPR.

Med vänlig hälsning
Kommunassurans Syd Försäkrings AB

2019

Kommunassurans Syd Försäkrings AB
Göran Olsgratan 1, 211 22 Malmö

Telefon 040-611 24 50/51/53
www.ksfab.se