



För att göra servicen bättre vill vi veta vad Du tycker!

Enkäten besvaras anonymt och Dina svar blir en del av en sammanställning!

BAKGRUNDSFRÅGOR

Vilken av följande idrotts- och gymnastiksalar använder Du i huvudsak i Din verksamhet?

- Båstad Förslöv stora hallen Förslöv Lilla hallen Torekov
 Västra Karup Östra Karup

Du hyr idrotts/gymnastiksalen i egenskap av

- Föreningsledare/tränare Privatperson Arbetstagare i företag/kommun

Vilken idrott utövar Du huvudsakligen i idrotts/gymnastiksalen?

- Fotboll Innebandy Handboll Volleyboll Basket Redskapsgymnastik Gympa
 Tennis Badminton Bordtennis Annat

RANGORDNA PÅSTÅENDEN!!

Läs igenom följande sju påståenden. Välj ut **fyra påståenden** som Du tycker är viktigast för Dig. Rangordna dessa fyra **från 4 till 1** i fallande ordning (4, 3, 2, 1) **där siffran 4 motsvarar det viktigaste påståendet och siffran 1 det minst viktigaste!**

Rangordna här



- Det är viktigt med en dialog mellan oss användare och de som sköter idrotts/gymnastiksalen så att det blir så få störningar som möjligt på ordinarie verksamhet.
- Det är viktigt att jag snabbt får kontakt med ansvarig personal när jag behöver det.
- Det är viktigt att ansvarig personal har ett vänligt bemötande.
- Det är viktigt att idrotts/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).
- Det är viktigt att omklädningsrum och duschar i idrotts/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).
- Det är viktigt med rätt ventilation och halltemperatur.
- Det är viktigt att lös inredning hålls i ett bra skick (nät, innebandysarg, mål, matchur, ljudanläggning etc)



BETYGSÄTT PÅSTÅENDEN!!

Betygsätt samtliga åtta påståenden utifrån hur Du tycker att det fungerar i idrotts/gymnastiksalen idag. Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar Din uppfattning. **Betygsätt varje påstående!**

Dialogen mellan oss användare och de som sköter idrotts/gymnastiksalen fungerar bra och det blir få störningar på ordinarie verksamhet.

Mycket nöjd Ganska nöjd Ganska missnöjd Mycket missnöjd

Jag får snabbt kontakt med ansvarig personal när jag behöver det.

Mycket nöjd Ganska nöjd Ganska missnöjd Mycket missnöjd

Ansvarig personal har ett vänligt bemötande.

Mycket nöjd Ganska nöjd Ganska missnöjd Mycket missnöjd

Idrotts/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).

Mycket nöjd Ganska nöjd Ganska missnöjd Mycket missnöjd

Omlädningsrum och duschar hålls i bra skick (städning och skötsel).

Mycket nöjd Ganska nöjd Ganska missnöjd Mycket missnöjd

Ventilation och halltemperatur är bra.

Mycket nöjd Ganska nöjd Ganska missnöjd Mycket missnöjd

Lös inredning hålls i ett bra skick (nät, innebandysarg, mål, matchur, ljudanläggning etc).

Mycket nöjd Ganska nöjd Ganska missnöjd Mycket missnöjd

Mitt samlade intryck av idrotts/gymnastiksalen.

Mycket nöjd Ganska nöjd Ganska missnöjd Mycket missnöjd

Övriga synpunkter

Tack för Din medverkan!

Använd bifogat svarskuvert för att skicka in kundundersökningen till Båstads kommun,
Teknik och service, 269 80 BÅSTAD eller maila den till mia.lundstrom@bastad.se
senast fredagen den 14 december!!