

Delegationsordning för vård- och omsorgsnämnden

Allmänt om delegation

Vad innebär delegation?

Delegation enligt kommunallagen (6 kap 37-40 §§), innebär att rätten att besluta i ett visst ärende eller i en grupp av ärenden, flyttas över till någon annan. Den som har sådan rätt kallas delegat.

Delegaten företräder vård- och omsorgsnämnden, så att delegatens beslut ses som nämndens beslut. Beslutet kan överklagas genom laglighetsprövning eller förvaltningsbesvär.

Vård- och omsorgsnämnden kan inte ändra delegatens beslut, men kan återkalla delegationsuppdraget. Nämnden kan också ta över ett ärende och fatta beslut, förutsatt att delegaten ännu inte har fattat något beslut.

Delegaten har redovisningsansvaret till vård- och omsorgsnämnden och det straffrättsliga ansvaret. Det innebär att delegaten kan dömas för exempelvis tjänstefel om beslutet är felaktigt.

Delegaten har rätt att överlämna ärenden som omfattas av delegation för avgörande i vård- och omsorgsnämnden.

Förutsättningar för vård- och omsorgsnämndens rätt att delegera

Delegation inom vård- och omsorgsnämnden förutsätter alltid beslut i två led. Först måste fullmäktige besluta om ett reglemente för nämnden, som talar om vilka verksamhetsområden som nämnden ska hantera och i vilka ärenden eller grupper av ärenden som nämnden ska fatta beslut.

Sedan kan vård- och omsorgsnämnden besluta att delegera beslutanderätten. De vanligast förekommande ärendena samlas i vård- och omsorgsnämndens delegationsordning, men nämnden kan också besluta om delegation i en viss fråga enligt särskilt beslut.

Vad kan vård- och omsorgsnämnden delegera?

Vård- och omsorgsnämnden bestämmer själv i vilka ärenden eller ärendegrupper som beslutanderätten ska delegeras. Kommunallagen anger dock att beslut i vissa typer av ärenden inte får delegeras (6 kap 38 § KL).

Följande typer av ärenden får inte delegeras av vård- och omsorgsnämnden:

- Ärenden som avser verksamhetens mål, inriktning, omfattning eller kvalitet, det vill säga nämndens övergripande ansvar för verksamheten
- Framställningar eller yttranden till fullmäktige
- Yttranden med anledning av att fullmäktiges beslut har överklagats
- Yttranden med anledning av att nämndens egna beslut har överklagats
- Ärenden som rör myndighetsutövning mot enskilda om ärendet är av principiell beskaffenhet eller annars av större vikt (det innebär att bland annat ärenden som får stora konsekvenser för kommunen eller där politiska bedömningar är avgörande, inte kan delegeras från nämnden)
- Ärenden som väckts genom medborgarförslag och som överlåtits till nämnden
- Vissa ärenden som anges i särskilda föreskrifter, bland annat inom socialtjänstens område, där beslut i vissa ärenden uttryckligen inte får delegeras.

Delegering och verkställighet

Delegering av verklig beslutanderätt ska skiljas från beslutanderätten som varje arbetsfördelning mellan anställda medför, det vill säga ren verkställighet. Gränsen mellan delegering och ren verkställighet är ofta något flytande. Med beslut i delegationsordningen avses endast beslut i kommunallagens mening. Kännetecknande för ett beslut är bland annat att det finns utrymme för alternativa lösningar och att beslutsfattaren måste göra vissa överväganden och bedömningar. Vid ren verkställighet saknas utrymme för självständiga bedömningar, som till exempel vid tillämpning av en taxa eller riktlinjer. Beslut som är ren verkställighet kan inte överklagas.

Till vem kan vård- och omsorgsnämnden delegera?

Vård- och omsorgsnämnden kan enligt 6 kap 37 § KL lämna delegation till:

- Ett presidium
- Ett utskott
- En ledamot eller ersättare i nämnden
- En av kommunens anställda

Det är inte tillåtet att delegera till:

- En grupp av anställda
- En anställd tillsammans med en ledamot eller ersättare (det kallas blandad delegering)
- En anställd i kommunalt bolag

Om delegaten har en förordnad vikarie eller ställföreträdare så tar denne över beslutanderätten, men om det inte finns någon så tar ersättaren i delegationsordningen över istället.

Om varken ordinarie delegat eller ersättare finns tillhands eller har angetts och beslutet inte kan dröja, ska ärendet avgöras av delegatens chef eller lämnas till ordföranden för avgörande.

I vård- och omsorgsnämnden ersätter 1:e vice ordförande vid ordförandens frånvaro, om inte annat anges särskilt i delegationsordningen eller i särskilt beslut.

Brådskande ärenden

Vård- och omsorgsnämnden får, enligt 6 kap 39 § KL, uppdra åt ordföranden eller annan ledamot att besluta i ärenden som är så brådskande att nämndens beslut inte kan avvaktas. Det rör sig bara om ärenden som absolut måste avgöras omgående.

Ärenden som avgörs med den här bestämmelsen, ska anmälas vid nämndens nästa sammanträde och är att anse som ett beslut av nämnden.

Anmälan av delegationsbeslut m.m.

Delegationsbeslut ska anmälas till vård- och omsorgsnämnden, enligt 6 kap. 39-40 §§ KL. Besluten ska anmälas vid nämndens nästkommande sammanträde, om inte annat anges i delegationsordningen.

Anmälan av fattade delegationsbeslut ska senast åtta dagar före nämndens sammanträdesdag tillställas sekreteraren genom en förteckning över delegatens samtliga beslut efter föregående anmälan.

Beslut fattat med stöd av delegation ska vara skriftligt och undertecknat. Av beslutet ska framgå att det är fattat med stöd av delegation från nämnden och enligt vilken punkt i delegationsordningen.

Delegaten ansvarar för eventuell delgivning till den som berörs av beslutet. Besvärshänvisning ska finnas med i beslutet.

Förkortningar

VOC	Verksamhetsområdeschef
KsO	Kommunstyrelsens ordförande
Kdir	Kommundirektör
MN	Myndighetsnämnden
VN	Vård- och omsorgsnämnden
UN	Utbildningsnämnden
SUc	Stöd- och utvecklingschef
IOF	Individ och familj
SoL	Socialtjänstlagen
LSS	Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade
SoF	Socialtjänstförordningen
SML	Smittskyddslagen
FL	Förvaltningslagen
OSL	Offentlighets- och sekretesslagen
KL	Kommunallagen
IVO	Inspektionen för vård och omsorg
TVL	Tandvårdslagen

Firmateckningsrätt

Rätten eller behörigheten att underteckna avtal och andra handlingar för kommunens räkning utgör ren verkställighet och är följaktligen inte något beslut i kommunallagens mening. I vissa fall kan denna rätt eller behörighet framgå av särskilt fattade beslut av kommunfullmäktige, kommunstyrelsen eller någon annan nämnd i samband med att beslut fattas att godkänna/ingå avtal eller andra rättshandlingar. Oftast är det dock fråga om avtal och andra handlingar som undertecknas av t.ex. en verksamhetsområdeschef som ett led i den löpande verksamheten och som finansieras inom beslutad budgetram för respektive nämnd. I dessa fall framgår rätten eller behörigheten att underteckna avtal och andra handlingar av respektive nämnds generella beslut om firmateckningsrätt.

Allmänna delegationsbestämmelser

Dessa bestämmelser gäller om inte annat är särskilt föreskrivet i denna delegationsordning eller framgår av särskilt beslut

Nr.	Ärende	Lagrum	Delegat	Ersättare	Anmärkning
VN/A001	Beslut om avslag på begäran om utlämnande av allmän handling till enskild eller annan myndighet samt uppställande av förbehåll i samband med utlämnande till enskild.	6 kap 7 § OSL. Omfattar också beslut enligt (EU) 2016/679 artikel 15 samt lag (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning.	VOC	Kanslichef/ Kommunjurist	Beslut om att lämna ut allmän handling fattas av den som har handlingen i sin vård om inte viss befattningshavare enligt arbetsledning eller särskilt beslut ska göra detta.
VN/A002	Beslut om avslag på begäran om utlämnande av anbud i upphandling samt uppställande av förbehåll i samband med utlämnandet.		Kommunjurist		
VN/A003	Beslut att lämna ut uppgifter ur personregister till statliga myndigheter i forskningssyfte.	12 kap 6 § SoL	VOC	Kommunarkivarie	Om uppgiften överlämnats till centralarkivet beslutar kommunarkivarien.
VN/A004	Överklagande, yrkande om inhibition samt yttrande till allmän förvaltningsdomstol, när förvaltningsrätt eller kamrarrätt ändrat styrelsens beslut och detta beslut ursprungligen fattats av delegaten.		Delegaten i ursprungsbeslutet	Kommunjurist	Denna delegation omfattar även beslut huruvida överklagande, yrkande om inhibition samt yttrande till allmän förvaltningsdomstol ska ske. Kommunjurist ska alltid rådfrågas.
VN/A005	Beslut att avge yttrande till domstol eller annan myndighet med anledning av överklagande av delegationsbeslut.		Delegaten i ursprungsbeslutet	Kommunjurist	Kommunjurist ska alltid rådfrågas.
VN/A006	Beslut att avvisa överklagande som kommit in försent.	24 § förvaltningslagen (nedan FvL)	Delegaten i ursprungsbeslutet	VOC/ Kanslichef/ Kommunjurist	
VN/A007	Beslut att avvisa överklagande som kommit in försent, i de fall där ursprungsbeslutet ej fattats på tjänstemannadelegation.	FL § 24	Kanslichef	Kommunjurist	
VN/A008	Beslut att överklaga dom eller beslut av domstol eller annan myndighet, samt att inte överklagandeskriften.		VOC	Kommunjurist	
VN/A009	Beslut att omprövning ska ske.	27 § FvL	Delegaten i ursprungsbeslutet	VOC	
VN/A010	Omprövning av beslut.	27 § FvL	Delegaten i ursprungsbeslutet	VOC	
VN/A011	Beslut om att föra kommunens talan vid över- och underdomstolar, exekutionssäten samt övriga myndigheter i Sverige.		Ordföranden		
VN/A012	Beslut att avvisa ombud att föra kommunens talan vid över- och underdomstolar, exekutionssäten samt övriga myndigheter i Sverige.		VOC		
VN/A013	Beslut att såsom kommunens ombud föra kommunens talan vid över- och underdomstolar, exekutionssäten samt övriga myndigheter i Sverige, med den behörighet som framgår av 12 kap 14 § rättegångsbalken, samt med rätt att förordna annan i sitt ställe, allt i den mån det ej genom särskilt beslut uppdragits åt annan.		Kommunjurist		

Nr.	Ärende	Lagrum	Delegat	Ersättare	Anmärkning
VN/A014	Beslut om polisanmälan angående brott mot den egna verksamheten (ekonomiskt bistånd, skadegörelse m.m.).	10 kap 2 § OSL	Enhetschef		
VN/A015	Beslut om polisanmälan angående vissa brott mot underåriga samt grövre brott.	10 kap 21 och 23 §§ OSL	Enhetschef		
VN/A016	Beslut i nämndsärenden som är så brådsakande, att nämndens avgörande inte kan avvaktas.	6 kap 39 § kommunallagen (nedan KL)	Ordföranden	Annan ledamot som nämnden beslutat	
VN/A017	Beslut om förtroendemännens deltagande i kurser etc.		Ordföranden		
VN/A020	Beslut att anta och revidera nämndens dokumenthanteringsplaner.		Kommunarkivarie	Kanslichef	
VN/A021 a)	Besluta om gallring av nämndens handlingar.		Kommunarkivarie	Kanslichef	
VN/A021 b)	Bedömning för tandvårdsintyg.	8a § TVL	Biståndshandläggare, LSS- och psykiatrihandläggare		
VN/A021 c)	Beslut om anmälan till överförmyndaren om behov av god man samt förvaltare föreligger.	5 kap 3 § SoF	Biståndshandläggare, LSS- och psykiatrihandläggare, enhetschef		
VN/A024	Beslut om anmälan till överförmyndaren om att behov av god man eller förvaltare inte längre föreligger.	5 kap 3 § SoF	Biståndshandläggare, LSS- och psykiatrihandläggare, enhetschef		
VN/A025	Yttrande till tillsynsmyndighet.	13 kap 2 § SoL	VOC		Om begäran om yttrande är ställd till politisk instans ska denne yttra sig.
VN/A026	Beslut om att ersätta enskild person för egendomsskada som förorsakats av personal upp till ett belopp av 2.000 kr.	3 kap 2 § Skadeståndslagen	Enhetschef		
VN/A027	Beslut om att ersätta enskild person för egendomsskada som förorsakats av personal till ett belopp överstigande 2.000 kr.	3 kap 2 § Skadeståndslagen	VOC		
VN/A030	Ingå samverkansavtal (extern motpart).		VOC		
VN/A031	Beslut om ramavtalsupphandling av kommunövergripande ramavtal.		Upphandlare		
VN/A032	Beslut om att kommunen ansluter sig till ramavtal som ingåtts av samarbetsorganisationer (t.ex. Kommentus).		Upphandlare		
VN/A033	Beslut om upphandling (värde över 28 % av tröskelvärdet) av verksamhetsspecifika varor och tjänster i enlighet med inköp- och upphandlingspolicy samt förlänga befintliga avtal.		VOC		

Beslut i ärenden om rätten till bistånd enligt socialtjänstlagen (SoL)

Nr.	Ärende	Lagrum	Delegat	Ersättare	Anmärkning
VN/ V001	Beslut om bistånd om hjälp i hemmet, inklusive boendestöd (socialpsykiatri).	4 Kap 1§ SoL	Biståndshandläggare samt LSS- och psykiatrihandläggare	Tjänstgörande sjuksköterska	Vid akut situation som uppstår kväll, natt och helg kan tjänstgörande sjuksköterska bevilja tillfälligt bistånd.
VN/ V002	Beslut om bistånd om särskilt boende för service och omvårdnad för äldre (Båstads kommun).	4 Kap 1§ SoL	Biståndshandläggare samt		
VN/ V003	Beslut om bistånd om bostad med särskild service för funktionshindrade.	4 Kap 1§ SoL	Biståndshandläggare samt LSS- och psykiatrihandläggare		
VN/ V004 a)	Beslut om bistånd om korttidsplats (utredning, rehabilitering, växelvärd eller annan liknande orsak).	4 Kap 1§ SoL	Biståndshandläggare samt LSS- och Psykiatrihandläggare	Tjänstgörande sjuksköterska	Vid akut situation som uppstår kväll, natt och helg kan tjänstgörande sjuksköterska bevilja tillfälligt bistånd.
VN/ V004 b)	Beslut om placering för vård hos extern vårdgivare.	4 Kap 1§ SoL	VOC		
VN/ V007	Beslut om ledsagare.	4 Kap 1§ SoL	Biståndshandläggare samt LSS- och psykiatrihandläggare		
VN/ V008	Beslut om trygghetstelefon.	4 Kap 1§ SoL	Biståndshandläggare samt LSS- och psykiatrihandläggare		
VN/ V009	Beslut om matdistribution.	4 Kap 1§ SoL	Biståndshandläggare samt LSS- och psykiatrihandläggare	Tjänstgörande sjuksköterska	Vid akut situation som uppstår kväll, natt och helg kan tjänstgörande sjuksköterska bevilja tillfälligt bistånd.
VN/ V010	Beslut om dagverksamhet - Lyan (demens)	4 Kap 1§ SoL	Biståndshandläggare		Diagnos för kognitiv svikt (demens) fastställd alt. specifikt behov hos den enskilde. Beslut i samråd med demenssamordnare.
VN/ V011 a)	Beslut om avlösning i hemmet.	4 Kap 1§ SoL	Biståndshandläggare samt LSS- och psykiatrihandläggare		
VN/ V011 b)	Beslut om personlig anställning, PAN.		VOC	Bitr. VOC	
VN/ V014	Beslut om bistånd i form av kontaktperson.	4 Kap 1§ SoL	Biståndshandläggare samt LSS- och psykiatrihandläggare		
VN/ V015	Beslut om förordnande och entledigande - av kontaktperson	4 Kap 1§ SoL	Enhetschef		
VN/ V017	Beslut om arvode och omkostnadsersättning till kontaktperson - enligt norm och riktlinjer	4 Kap 1§ SoL	Enhetschef		Se riktlinjer från Kommunförbundet.
VN/ V018	Beslut om upphörande av biståndsinsats enligt 4 Kap SoL.	4 Kap 1§ SoL	Delegaten i ursprungsbeslutet		

Beslut i ärenden om insatser enligt LSS

Nr.	Ärende	Lagrum	Delegat	Ersättare	Anmärkning
VN/ V019	Beslut om biträde av personlig assistent.	7 § och 9 § 2. LSS	LSS- och psykiatrihandläggare		Avser ej personer som fyllt 65 år.
VN/ V020	Biträde av personlig assistent eller ekonomiskt stöd till skäliga kostnader för sådan assistans, till den del behovet av stöd inte täcks av beviljade assistansstimmar enligt lagen (1993:389) om assistansersättning.	7 § och 9 § 2. LSS	LSS- och psykiatrihandläggare		Avser ej personer som fyllt 65 år. Samråd myndighetschef.
VN/ V022	Beslut om ledsagarservice.	7 § och 9 § 3. LSS	LSS- och psykiatrihandläggare		
VN/ V023	Beslut om biträde av kontaktperson.	7 § och 9 § 4. LSS	LSS- och psykiatrihandläggare		Enligt rekommendationer från Sveriges kommuner och landsting.
VN/ V024	Beslut om avlösarservice i hemmet.	7 § och 9 § 5. LSS	LSS- och psykiatrihandläggare		
VN/ V025	Beslut om korttidsvistelse utanför det egna hemmet.	7 § och 9 § 6. LSS	LSS- och psykiatrihandläggare		
VN/ V026	Beslut om korttidstillsyn för skolungdom över 12 år utanför det egna hemmet i anslutning till skoldagen samt under lov.	7 § och 9 § 7. LSS	LSS- och psykiatrihandläggare		
VN/ V027	Beslut om boende i familjehem för barn och ungdomar.	7 § och 9 § 8. LSS	LSS- och psykiatrihandläggare		
VN/ V028	Beslut om boende med särskild service för barn och ungdomar.	7 § och 9 § 8. LSS	LSS- och psykiatrihandläggare		
VN/ V029	Beslut om boende för vuxna i bostad med särskild service.	7 § och 9 § 9. LSS	LSS- och psykiatrihandläggare		
VN/ V030	Beslut om insats enligt LSS i form av daglig verksamhet för personer i yrkesverksam ålder som saknar förvärvsarbete och inte utbildar sig.	7 § och 9 § 10. LSS	LSS- och psykiatrihandläggare		
VN/ V031	Beslut att utbetala assistansersättning till annan person är den som är berättigad till insatsen.	11 § LSS	LSS- och psykiatrihandläggare		
VN/ V032	Beslut om upphörande av insats enligt LSS.		LSS- och psykiatrihandläggare		
VN/ V033	Beslut om återbetalningsskyldighet för felaktig eller för hög assistansersättning.	12 § LSS	LSS- och psykiatrihandläggare		
VN/ V034	Beslut om att utreda behoven för enskild på tillfälligt besök i kommunen och besluta om insatser enligt LSS.	16 § 3 st LSS	LSS- och psykiatrihandläggare		
VN/ V035	Beslut om förhandsbesked om rätt till insats enligt LSS för person som inte är bosatt i kommunen.	16 § 2 st LSS	LSS- och psykiatrihandläggare		
VN/ V036	Beslut om anmälan till överförmyndare om behov av förvaltare eller god man.	15 § 6 LSS	Biståndshandläggare, LSS- och psykiatrihandläggare, enhetschef		
VN/ V037	Beslut om anmälan till överförmyndare att behov av förvaltare eller god man ej längre föreligger.	15 § 6 LSS	Biståndshandläggare, LSS- och psykiatrihandläggare		
VN/ V038	Beslut om godkännande av familjehem för barn.		Myndighetschef		
VN/ V039	Beslut om arvodes- och omkostnadsersättning till:				Enligt Kommunförbundets rekommendationer, senast gällande cirkulär.
	- familjehem för barn		Enhetschef		
VN/ V040	- kontaktperson		Enhetschef		
VN/ V041	utöver Kommunförbundets rekommendationer		VOC		

Nr.	Ärende	Lagrum	Delegat	Ersättare	Anmärkning
VN/ V042	Beslut om avgift från föräldrar vars barn är under 18 år och får omvårdnad i ett annat hem än det egna och som har insats enligt LSS.	20 § LSS, 5 § LSS-förordningen, 43-44 §§ SoF	Avgiftshandläggare	Myndighetschef	
VN/ V043	Beslut om att anmäla behov av ersättning för personlig assistent till försäkringskassa enligt 51 kap socialförsäkringsbalken.	15 kap 8 § LSS	LSS- och psykiatrihandläggare		
VN/ V045 a)	Beslut om överklagande, yrkande om inhibition samt yttrande till förvaltningsrätt och kammarrätt i LSS-ärenden där ursprungsbeslutet fattats av styrelsen.	27 § LSS, 6 kap 36 § KL	Ordföranden: se anmärkning		Brådska råder eller nämndens sammanträde kan inte avvaktas
VN/ V045 b)	Beslut om placering för vård hos extern vårdgivare.	7 § och 9 § LSS	VOC		

Ärenden rörande nedsättning samt eftergift av avgifter

Nr.	Ärende	Lagrum	Delegat	Ersättare	Anmärkning
VN/ V046 a)	Beslut om avgifter inom vård och omsorg. - Enligt riktlinjer - Utöver riktlinjer	8 kap 2 § SoL	- Avgiftshandläggare - Myndighetschef	- Myndighetschef - VOC	
VN/ V046 b)	Beslut om nedsättning eller befrielse från vård- och omsorgsavgift - under tid då person erhåller ekonomiskt bistånd	4 kap 1 § SoL	VOC		
VN/ V047	Yttrande och förslag till nämnden om av- eller nedskrivning av fordran (redan debiterad avgift), belopp upp till 5.000 kr.		VOC		

Beslut i samband med handläggning av ärenden

Nr.	Ärende	Lagrum	Delegat	Ersättare	Anmärkning
VN/ V049	Beslut om att utredning ska inledas.	11 kap 1 § SoL	LSS- och psykiatrihandläggare		Se Socialstyrelsens allmänna råd (dokumentation och handläggning inom socialtjänsten, SoF 2014:15).
VN/ V050	Beslut att utredningen inte ska inledas eller att inledd utredning ska läggas ned.	11 kap 1 § SoL	LSS- och psykiatrihandläggare		I samråd med myndighetschef.
VN/ V051	Beslut att utredning inte ska föranleda någon åtgärd.	11 kap 1 § SoL	LSS- och psykiatrihandläggare		Att utredning inte ska föranleda någon åtgärd innebär att denna läggs till handlingarna (beslut), i samråd med myndighetschef.
VN/ V052	Beslut om framställan att flytta över ärendet till annan kommun.	2a kap 10 § SoL	Biståndshandläggare, LSS- och psykiatrihandläggare		
VN/ V053	Beslut i fråga om mottagande av ärende från annan kommun.		Biståndshandläggare, LSS- och psykiatrihandläggare		
VN/ V054	Beslut om att ansöka hos Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO) om överflyttning av ärende.	2a kap 11 § SoL	Myndighetschef		
VN/ V055	Beslut om att avge yttrande till IVO i ärenden.		Biståndshandläggare, LSS- och psykiatrihandläggare	Myndighetschef	Nämnden ska informeras om besluten vid kommande sammanträde.

Ärenden rörande anmälan om och avhjälpande av missförhållanden m.m. (Lex Sarah)

Nr.	Ärende	Lagrum	Delegat	Ersättare	Anmärkning
VN/ V056	Beslut om anmälan till IVO av allvarlig skada eller sjukdom i samband med vård, behandling eller undersökning av händelse som har medfört eller hade kunnat medföra en allvarlig vårdskada.	3 kap 6-7 §§ patientsäkerhetslagen (2010:659). Dessa bestämmelser kompletteras av Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (2005:28) om anmälningsskyldighet enligt Lex Maria .	Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS)	Tf. MAS	Se HSL 2017:30.
VN/ V057	Beslut om anmälan till IVO angående yrkesutövare som utgör fara för patientsäkerheten.	3 kap 7 § Patientsäkerhetslagen	Enhetschef	VOC	
VN/ V058	Beslut att anmäla till IVO att rapportera missförhållande eller en påtaglig risk för ett missförhållande.	14 kap 3 § 2 st SoL 24b § 2 st LSS	Socialt ansvarig socionom (SAS)	VOC	Se Socialstyrelsens allmänna råd Lex Sarah, SOSFS 2011:5.