

2013-04-25

Lämna din synpunkter/klagomål till oss.

Synpunkter och klagomål på vår verksamhet är en förutsättning för utveckling och förbättring, det ger oss möjligheter till att uppmärksamma brister samt arbeta förebyggande.

Synpunkter/klagomål kan lämnas skriftligt eller muntligt.

I första hand ska den närmaste personalen eller enhetschefen kontaktas då de flesta spörsmål kan lösas om man tar tag i dem direkt med berörda personer.

Synpunkter/klagomål kan lämnas via Båstads kommuns hemsida eller via brev/mail. Om du vill ha svar på dina synpunkter/klagomål så måste kontaktuppgift anges. Synpunkt/klagomål som lämnas anonymt kan inte besvaras

Ansvarig skickar en bekräftelse att kommunen tagit emot synpunkten/klagomålet samt ger information om vem som kommer att utreda synpunkten/klagomålet.

Inom några dagar kommer utredaren ta kontakt med dig som framfört synpunkten/klagomålet. Utredaren ansvarar för att lämpliga åtgärder vidtages omgående om synpunkten/klagomålets art så kräver.

Vård och omsorgs utredare sammanställer synpunkter och klagomål kvartalsvis och skickar till avdelningschefen för analys och vidarebefordran till vård- och omsorgschefen för redovisning. En sammanställning av alla inkomna synpunkter/klagomål från vård och omsorgs enheter överlämnas till Valfärds- och kultur utskottet i samband med bokslutet året efter.

Efter uppföljning avslutar utredaren ärendet och om du inte är nöjd med åtgärden startas ett nytt ärende.

Ingrid Pettersson
Utredare

Monica Ehnberg
Vård- och omsorgschef